

Live Support Haftungsausschluss

Sie sind im Begriff den Live Support mit einem Mitarbeiter der Firma Profkom zu starten.

Wir weisen Sie deshalb auf folgende Dinge hin:

- Die Verbindung wird unter einer 128-Bit Verschlüsselung aufgebaut.
- Bitte geben Sie Ihre ID und Ihr Passwort nur Telefonisch an unsere Mitarbeiter weiter.
Für Missbrauch durch dritte Haften wir nicht.
- Um den Support starten zu können benötigen wir Ihre Zustimmung. Dies erfolgt durch Weitergabe Ihrer ID und Ihres Passwortes per Telefon an unseren Mitarbeiter.
- Soweit es nicht erforderlich/erwünscht ist, werden keinerlei Programme Dritter auf Ihrem PC oder Mac installiert.
- Sie können die gemeinsame Sitzung jederzeit beenden.

Die Firma Profkom übernimmt keinerlei Haftung für von Ihnen oder Dritter Personen verursachte Störungen, auch wenn sie in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen. Die gesamte Sitzung wird zu Kontrollzwecken aufgezeichnet.

Wir weisen Sie nochmals darauf hin, dass unser Support **kostenpflichtig** ist. Falls Sie noch weitere Fragen haben, können Sie uns gerne per Telefon oder E-Mail kontaktieren.